

VÝZVA K PŘEDLOŽENÍ NABÍDKY NA ZPRACOVÁNÍ ZAKÁZKY

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás oslovit s výzvou k předložení nabídky na zpracování hodnocení s názvem **Indikátory spokojenosti a vnímání korupce v ESIF za rok 2016** (dále „Indikátory 2016“). Výstupy z této zakázky budou tvořit podklady pro výroční zprávu Operačního programu Technická pomoc a současně zajistí sběr dat k vnímání korupce v ESIF.

Realizace této zakázky bude spolufinancována z prostředků Operačního programu Technická pomoc 2014–2020, konkrétně z projektu Organizační zajištění DoP, reg. č. CZ.08.1.125/0.0/0.0/15_001/000011.

1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je Zjištění aktuálních hodnot tří vybraných indikátorů výsledků pro Operační program Technická pomoc (OPTP), které jsou na základě programové dokumentace OPTP 2014–2020 (viz [zde](#)) stanoveny jako dílčí ukazatele naplňování prioritní osy 1 a 2 („Podpora řízení a koordinace Dohody o partnerství“ a „Jednotný monitorovací systém“). Dotazníkové šetření současně zajistí sběr dat k vnímání korupce v ESIF.

2. Kontext a účel hodnocení

Při přípravě výchozích a cílových hodnot indikátorů OPTP byla v roce 2014 stanovena metodologie zjišťování hodnot níže uvedených indikátorů, které jsou zjišťovány na základě dotazníkového šetření čtyřmi dotazníky na 3 různé cílové skupiny.

V roce 2015 bylo provedeno druhé šetření, které poskytlo první zpětnou vazbu na začátek implementace období 2014+ (viz [zde](#)). Tato zakázka definuje druhé hodnocení, které zjistí aktuální stav hodnot za rok 2016 a které navazuje na pravidelné zjišťování aktuálního stavu spokojenosti uživatelů MS14+ a aktérů implementace placených z OPTP.

Indikátory, které jsou předmětem hodnocení, jsou definovány takto:

- **„Míra spokojenosti relevantních aktérů s podmínkami pro práci na řízení DoP/OP“ (82410)¹**
 - odráží spokojenost relevantních aktérů na škále 0 – 100 % s materiálními podmínkami pro práci (názor na prostory, pomůcky, IT vybavení, nikoliv monitorovací systém), informacemi potřebnými pro práci, nastavením formálních pravidel pro práci (metodiky, legislativní rámec), spoluprací aktérů;
 - respondenti jsou zaměstnanci implementační struktury a jejich pracovní partneři, tj. členové pracovních uskupení, kteří nejsou zaměstnanci implementační struktury (monitorovací výbory, pracovní skupiny, výběrové komise apod.);
 - hodnota indikátoru je zjištěna agregováním odpovědí obou skupin respondentů.
- **„Míra spokojenosti zaměstnanců implementační struktury a příjemců a žadatelů s informačním systémem“ (83420)**
 - odráží spokojenost účastníků na škále 0 – 100 % s informačním systémem 2014+;
 - respondenti jsou zaměstnanci implementačních struktur a žadatelé a příjemci;
 - hodnota indikátoru je zjištěna agregováním odpovědí obou skupin respondentů, váhy 1:1.

¹ Oficiální kód indikátoru dle NČI dostupné zde: <http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Indikatory>



- „Míra spokojenosti zaměstnanců implementační struktury s personální politikou a systémem vzdělávání“ (82110)
 - odráží spokojenost zaměstnanců implementační struktury na škále 0 – 100 % se systémem odměňování (spravedlnost) a možnostmi se rozvíjet (vzdělávání);
 - respondenti jsou zaměstnanci implementační struktury;
 - hodnota indikátoru je zjištěna na základě odpovědí jedné cílové skupiny.

V rámci hodnocení je možné metodologicky dané otázky dotazníkového šetření doplnit o další dílčí otázky, které jsou aktuální pro daný stav implementace. V roce 2015 byly metodologicky dané otázky dotazníkového šetření doplněny o otázky zaměřené na Jednotné metodické prostředí (JMP) a metodické pokyny. Vzhledem k nevhodnosti tohoto nástroje pro toto využití nebudou v roce 2016 tyto otázky znovu zahrnuty. Vzhledem ke stavu implementace úkolů z roku 2015 a po diskuzi s relevantními aktéry předpokládáme v oblasti MS2014+ a systému vzdělávání provést pouze zjištění hodnot povinných indikátorů, bez dalšího rozšiřování otázek pro oblast MS2014+ a vzdělávání. Podrobněji viz zkušenosti ze šetření v roce 2015, závěrečná zpráva [zde](#).

Nad rámec výpočtu povinných indikátorů musí být do šetření nově zahrnuty vhodné otázky na oblast korupce resp. vnímání korupce jak ze strany žadatelů, tak zaměstnanců implementační struktury. Požadavek na sběr těchto dat vychází z Akčního plánu boje proti korupci, který MMR ukládá úkol v roce 2016 posbírat terénní data k tomuto tématu a následně v roce 2017 provést navazující hodnocení Strategie pro boj s podvodny a korupcí v rámci čerpání fondů SSR v 2014-2020 ([zde](#)). Předmětem této zakázky není podrobné hodnocení celé Strategie korupce a jejího vnímání v ESIF, ale pouze metodické doporučení pro sběr dat a následně jejich sběr v rozsahu, který umožňuje struktura jednotlivých dotazníků. Zadavatel požaduje, aby návrh způsobu sběru dat byl konzultován s odborníky na téma průzkumů v oblasti korupce a jejího vnímání téma např. Transparency International.

3. Okruhy, otázky a cíle hodnocení

Hlavní okruhy a otázky hodnocení

- A. *Stav indikátorů spokojenosti v roce 2016 a jejich využití pro zvyšování spokojenost*
 1. Jaký je aktuální stav plnění jednotlivých indikátorů spokojenosti za rok 2016?
 2. Jsou doporučení a definované navazující úkoly vzešlé z šetření za rok 2015 stále relevantní pro zvyšování spokojenosti?
 3. Je podle informací z letošního šetření třeba nějaké úkoly doplnit?
- B. *Změny indikátorů v čas*
 4. Ve kterých dílčích parametrech indikátorů spokojenosti došlo k nárůstu / poklesu oproti hodnotám zjištěným v roce 2014 a 2015?
 5. Které z těchto změn jsou statisticky významné na běžně využívané hladině spolehlivosti (95 %)?
- C. *Doporučení pro zjišťování hodnot indikátorů v příštích letech*
 6. Jaká doporučení lze vyvodit ze zkušenosti s prováděním šetření v roce 2016 pro opakování šetření v dalších letech?
 7. Lze z metodologického hlediska doporučit úpravu frekvence šetření indikátorů?
 8. Které hlavní faktory je třeba při rozhodování o takové změně brát v potaz?
- D. *Vnímání korupce v ESI fondech*
 9. Jaké otázky je vhodné v dotazníkovém šetření položit za účelem zjištění vnímání korupce v ESIF? Jakých poznatků a obecně uznávané praxe lze v této oblasti využít?
 10. Jaké je vnímání korupce v ESIF ze strany žadatelů / příjemců a zaměstnanců implementační struktury?

Hlavní cíle hodnocení

- zajistit kontinuitu měření tří indikátorů výsledků pro OPTP 2014–2020 po celé programové období tak, aby bylo možné výsledky porovnat jak s výchozími hodnotami v roce 2014, tak s roky následujícími;
- zmapovat spokojenost relevantních aktérů zapojených do řízení ESI fondů v jednotlivých oblastech vypočítat změny mezi lety 2014, 2015 a 2016 a jejich statistickou významnost (detailní data z předchozích šetření jsou k dispozici, nicméně je nutné jejich technické zpracování tak, aby bylo možné data mezi lety porovnat);
- analyzovat současný stav plnění úkolů vzešlých z předchozích šetření;
- definovat metodologii sběru dat o korupci a následně doplnit dotazníkové šetření o problematiku vnímání korupce v ESIF.

Získané informace budou využity

- pro zajištění průběžného monitorování hodnot výsledkových indikátorů OPTP.
- při manažerském rozhodování a nastavování střednědobých a dlouhodobých strategií souvisejících se zkoumanými tématy (nastavení MS2014+, systému vzdělávání, personální politiky apod.).
- jako datový podklad pro plánované hodnocení oblasti Strategie pro boj s podvody a korupcí v období 2014–2020.

4. Organizace a průběh zakázky

Hodnoty indikátorů budou zjištěny na základě realizace dotazníkového šetření mezi osobami zapojenými do implementace ESI fondů v ČR s cílem získat podrobné informace o spokojenosti relevantních aktérů v daných oblastech v roce 2016. Samotný sběr dat je plánován **na přelom listopadu/prosince 2016**. Pro sběr dat bude využita metodologie z roku 2014 (příloha 1 a 2) Dotazníky bude třeba ve spolupráci zadavatele a dodavatele aktualizovat pro šetření v roce 2016 a rozšířit o vhodné otázky, zajišťujícími sběr dat o vnímání korupce v ESIF, případně o dalších tématech, která vzejdou jako klíčová po nastudování aktuálního stavu plnění úkolů z roku 2015 (viz příloha 3 bod d).

Zadavatel požaduje, aby v rámci dotazníkového šetření byly reflektovány zkušenosti z předchozích šetření. Seznam doporučení je součástí kap. 6.3 závěrečné zprávy [zde](#).)

Součástí metodologie jsou již vypracované 4 dotazníky, které je nutné přehodnotit a upravit tak, aby pokrývaly aktuální potřeby a zároveň byla zachována kompatibilita vůči baseline šetření i šetřením následujícím. Z dotazníku mohou být vypuštěny otázky, které nemají vliv na výpočet indikátorů.

Na rozdíl od předchozích šetření považuje zadavatel za vhodné neoslovovat celou populaci cílových skupin, ale pouze vzorky, pokud to bude metodologicky vhodné. Motivací je především nezatěžovat velké množství respondentů, pokud to není metodologicky nutné. Součástí práce dodavatele tedy bude i doporučení, zda u jednotlivých dotazníků oslovit vzorek nebo populaci, a následný výběr vzorku.

Dodavatel dotazníky po úpravě pro rok 2016 pilotně ověří. Následně na základě výsledků pilotáže a po konzultaci se zadavatelem provede dodavatel konečnou úpravu dotazníků. Dodavatel naprogramuje dotazníky v SurveyMonkey, jehož licenci zadavatel vlastní a plánuje v něm provádět šetření i v dalších letech. Podrobný seznam předpokládaných aktivit a jejich návaznost a závazné termíny/milníky je součástí přílohy č. 3.

Součástí realizace této zakázky budou zejména tyto aktivity (podrobněji viz přílohu 3):

- Studium závěrů a doporučení z šetření v roce 2015.
- Diskuze aktuálního stavu s relevantními aktéry, ke kterým se vztahují úkoly, které byly nadefinovány na základě doporučení z hodnocení v roce 2015.
- Zpracování metodologie sběru dat k problematice vnímání korupce.
- Ve spolupráci se zadavatelem úprava a doplnění již existujících dotazníků.
- Naprogramování dotazníků v SurveyMonkey.
- Příprava a čištění seznamu kontaktů na respondenty.
- Design vzorku respondentů.
- Pilotáž dotazníků a návrhy na jeho případné úpravy; úprava dotazníků do konečné verze
- Sběr dat, zhodnocení nebezpečí vzniku problému non-response bias a případná minimalizace tohoto problému vhodným opatřením, vyhodnocení získaných dat.
- Výpočet hodnot vybraných tří indikátorů pro rok 2016.
- Interpretace získaných dat z dotazníkového šetření.
- Příprava výstupů v podobě požadovaných zpráv (viz část 4) a datasetu.
- Výpočet směrodatných odchylek mezi lety 2014, 2015 a 2016.

Po celou dobu realizace zakázky bude dodavatel spolupracovat se zadavatelem, což obnáší i zapracování připomínek k jednotlivým výstupům zakázky (požadované výstupy zakázky viz kapitolu 4), a to tak, aby mohl být naplněn harmonogram zakázky, především byl dodržen termín provedení **dotazníkového šetření, které musí být ukončeno do 22. prosince 2016**, tak aby návratnost jednotlivých dotazníků nebyla negativně ovlivněna vánočními svátky.

5. Výstupy zakázky

- **Doporučení pro sběr dat k problematice vnímání korupce v ESIF.** Tato zpráva bude k připomínce přiložena před pilotáží dotazníkového šetření. Dodavatel vypracuje **Závěrečnou zprávu a doporučení k celkovému hodnocení** v českém jazyce. Závěrečná zpráva bude obsahovat analýzu získaných dat a jejich interpretaci; hodnoty tří požadovaných indikátorů, jejichž závěry nebudou ovlivněny doplněnými otázkami mimo stanovenou metodologii; metodologické pozadí (výběr vzorku, řešení non-response bias, míru návratnosti, kódování a vyhodnocování dat); hlavní závěry a doporučení budou konfrontovány se závěry z šetření z roku 2015. Dodavatel nad rámec indikátorů zhodnotí i ostatní zkoumaná témata. Součástí závěrečné zprávy bude i **Manažerské shrnutí** v českém a anglickém jazyce. Za kvalitu překladu odpovídá dodavatel.
- **Kompletní anonymizovaný dataset.** Dodavatel zaručí a zajistí anonymizaci získaných dat tak, aby pro zadavatele nebylo možné propojit konkrétního respondenta s jeho odpověďmi. Součástí datasetu bude i codebook.
- **Datasety z let 2014 a 2015 převedené do formy,** která umožňuje srovnání agregátních hodnot indikátorů a dílčích indikátorů pro libovolnou podskupinu respondentů mezi kterýmikoli z tří vln šetření. Výstupem zakázky tedy budou tři datasety, u nichž jsou kódování dat a škály kompatibilní a lze je analyticky využít ve sloučené formě pro meziroční srovnávání a statistické testování změn. Tyto výstupy jsou nutné pro zodpovězení otázek 4 a 5 v okruhu B výše.

Dodavatel zprávy poskytne objednateli pro připomínkování v elektronické podobě v editovatelném formátu (např. MS Word).

Za účelem zvýšení kvality výstupů zadavatel požaduje, aby v závěrečné zprávě byla uvedena jména všech členů týmu, kteří se na realizaci podíleli. Za kvalitu obsahu výstupů odpovídá vedoucí týmu dodavatele, jehož jméno bude ve zprávě uvedeno. Tato odpovědnost bude stvrzena jeho podpisem v odsouhlasených verzích Závěrečné zprávy a Manažerského shrnutí (pouze ve verzích .pdf).

6. Kvalifikační požadavky na dodavatele

Nedílnou součástí účasti ve výběrovém řízení k této zakázce je poskytnutí informací prokazujících dostatečnou odbornou způsobilost k realizaci této zakázky. Uchazeč proto poskytne:

Složení realizačního týmu, který bude splňovat následující požadavky:

- i. Realizační tým je minimálně tříčlenný (vedoucí týmu + 2 další členové týmu).
- ii. Všichni členové týmu musí mít vysokoškolské vzdělání.
- iii. Uchazeč doloží seznam 3 referenčních zakázek za poslední 2 roky, které se účastnil minimálně jeden člen navrhovaného týmu. Za referenční zakázku je považována taková zakázka, v rámci které bylo použito dotazníkové šetření a zpracování statistických dat.
- iv. Vedoucí týmu je expert s výzkumnou praxí v oblasti kvalitativních i kvantitativních výzkumných metod min. 3 roky.
- v. Alespoň jeden člen týmu má zkušenost s analýzou dotazníkového šetření, což bude prokázáno doložením referenčního seznamu zakázek.

7. Cena zakázky

Cena za realizaci předmětu plnění, uvedená v nabídce, musí být **menší než 300 tisíc Kč bez DPH**.

8. Způsob hodnocení nabídek

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena. Posuzování nabídky probíhá pouze na základě ceny z důvodu podrobného rozpisu jednotlivých aktivit, kvalifikačních požadavků na realizační tým dodavatele a zkušeností s realizací z minulých let.

Celková nabídková cena vč. DPH 100 %

Uchazeč uvede nabídkovou cenu v Kč ve struktuře – bez DPH, výše DPH, s DPH.

Uchazeč uvede rozpis předpokládaných člověkohodin v rozsahu přílohy č. 3 viz sloupec tomu určený. Vzhledem k tomu, že jediným hodnotícím kritériem je nabídková cena, zadavatel stanovuje, že za nepřiměřeně nízkou cenu považuje takovou cenu, která bude o více jak 40 % nižší, než je průměr cen ostatních uchazečů.

9. Požadavky na obsah nabídky

Vaše nabídka bude obsahovat tyto náležitosti:

- Uchazeč popíše všechny metody, které při šetření použije.
- výši nabídkové ceny v Kč ve struktuře – bez DPH, výše DPH, s DPH;
- podklady pro doložení kvalifikačních požadavků dle kapitoly 6:
 - pro každého člena týmu bude doložen sken dokumentu, který bude obsahovat:
 - příjmení, jméno, titul člena týmu
 - roli člena týmu v rámci zakázky

- informaci o nejvyšším dosaženém vzdělání
- informaci o požadované praxi dle bodu 6v.
- čestné prohlášení člena týmu, že uvedené informace jsou pravdivé
- podpis člena týmu
- referenční seznam zakázek musí obsahovat následující údaje:
 - název zakázky
 - cena zakázky bez DPH
 - název zadavatele
 - příjmení, jméno, titul člena týmu, který je součástí předkládaného navrhovaného týmu pro tuto zakázku
 - webový odkaz na provedené výstupy (není povinný).
- uchazeč se v rámci nabídky zaváže k dodržování etického kodexu evaluátora, viz http://www.czecheval.cz/standardy_kodex/ces_eticky_kodex_.pdf.

10. Zdroje dat a důležité odkazy:

- Programový dokument OPTP pro období 2014–2020 dostupné zde: http://www.s-f.cz/getmedia/6f13853a-fa84-48df-8c5b-4ecb8c5797a5/Programovy-dokument-OPTP_2014-2020_kveten2015.pdf?ext=.pdf
- Stanovení metodologie zjišťování hodnot vybraných indikátorů výsledků pro OP TP 2014–2020 a zjištění výchozích hodnot v roce 2014 – závěrečná zpráva dostupná zde: <http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/Narodni-organ-pro-koordinaci/Evaluace/Knihovna-evaluaci/Stanoveni-metodologie-zjistovani-hodnot-vybranych-indikatoru-vysledku>
- Hodnocení plnění cílů Koncepce JMP a Zjišťování naplnění indikátorů spokojenost z roku 2015 – dostupné zde: <http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/Narodni-organ-pro-koordinaci/Evaluace/Knihovna-evaluaci/Hodnoceni-plneni-cilu-Koncepce-JMP-a-Zjistovani-naplneni-indikatoru-sp>
- Strategie pro boj s podvodny a korupcí v rámci čerpání fondů SSR v 2014–2020 dostupné zde: http://www.strukturalni-fondy.cz/getmedia/6ea102ff-ff04-4d34-806f-886fbc109d6b/MMR_Strategie-proti-podvodum-SSR_FINAL3.pdf

11. Seznam příloh

- **Příloha č. 1:** Metodika šetření stanovená v roce 2014
- **Příloha č. 2:** Technická zpráva z roku 2014
- **Příloha č. 3:** Podrobný seznam předpokládaných aktivit a závazné termíny

V případě zájmu doručte, prosím, Vaši nabídku **nejpozději do 2. listopadu 2016 23:59 hod** na e-mailovou adresu jana.chladna@mmr.cz, v kopii na petr.bouchal@mmr.cz.

Pokud Vás naše výzva nezaujala, sdělte nám prosím tuto skutečnost ve stejném termínu. Na základě posouzení nabídek ze strany zadavatele bude vybrán vítězný uchazeč. O výsledku posouzení nabídek budete informováni.

Předem děkujeme za zvážení této výzvy, případně za zaslání nabídky.